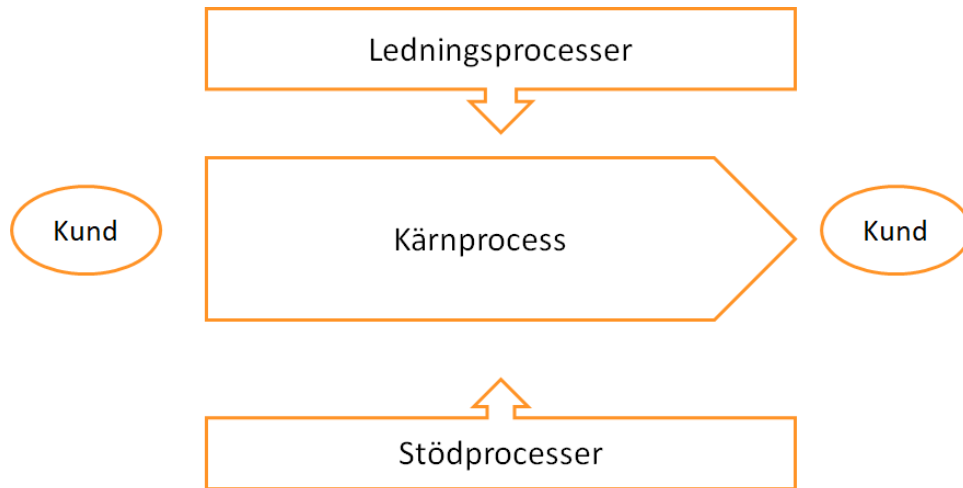


Definitioner i en Huvudprocesskarta

I en huvudprocesskarta delar vi upp processerna i ledning-, huvud- och stödprocesser.



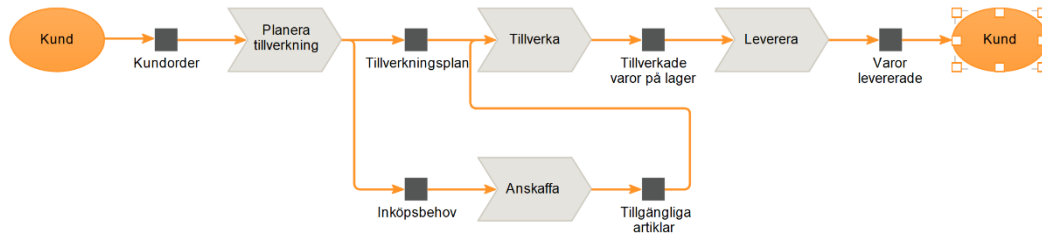
Ledningsprocesser syftar till att leda, styra och utveckla verksamheten. De förser verksamheten med mål, strategier, visioner och övergripande beslut.

Huvudprocesser åstadkommer varor eller tjänster som ger ett direkt mervärde åt kunderna. Huvudprocesserna ska förverkliga organisationens verksamhetsidé. Kraven på huvudprocesserna definieras från kundernas krav på varor och tjänster.

Stödprocesser ger ett indirekt mervärde åt kunderna, genom att stödja övriga processer. Kraven på de stödjande processerna definieras till största delen från huvudprocesserna.

Definitioner på Processnivå

Varje verksamhetsområde kan innehålla en eller flera processnivåer.



Intressent

En intressent är en person eller grupp som har en relation med och som ställer krav på organisationen, eller som organisationen ställer krav på. Ofta är det en dubbelriktad relation mellan två intressenter. En intressent kan även symboliseras som en extern utförande gruppering i en processmodell. En intressent benämns efter sitt officiella namn, t. ex. »Acme Ltd.« och »Socialstyrelsen« eller som ett gruppnamn som »Leverantör«, »Ägarna« och »Myndigheter«.

Affärsobjekt

Verksamhetsobjektet är en resurs eller förädling i form av ett ting eller substans, eller ett informationspaket. Ibland kan ett verksamhetsobjekt användas som en abstrakt entitet relaterad till en process, t.ex. »Behov av komplettering«. Verksamhetsobjektet benämns med ett substantiv och ofta tillkommer ett adverb för att förklara statusen, som t.ex. »Registrerad order«, »Råvaror tillgängliga«.

Process

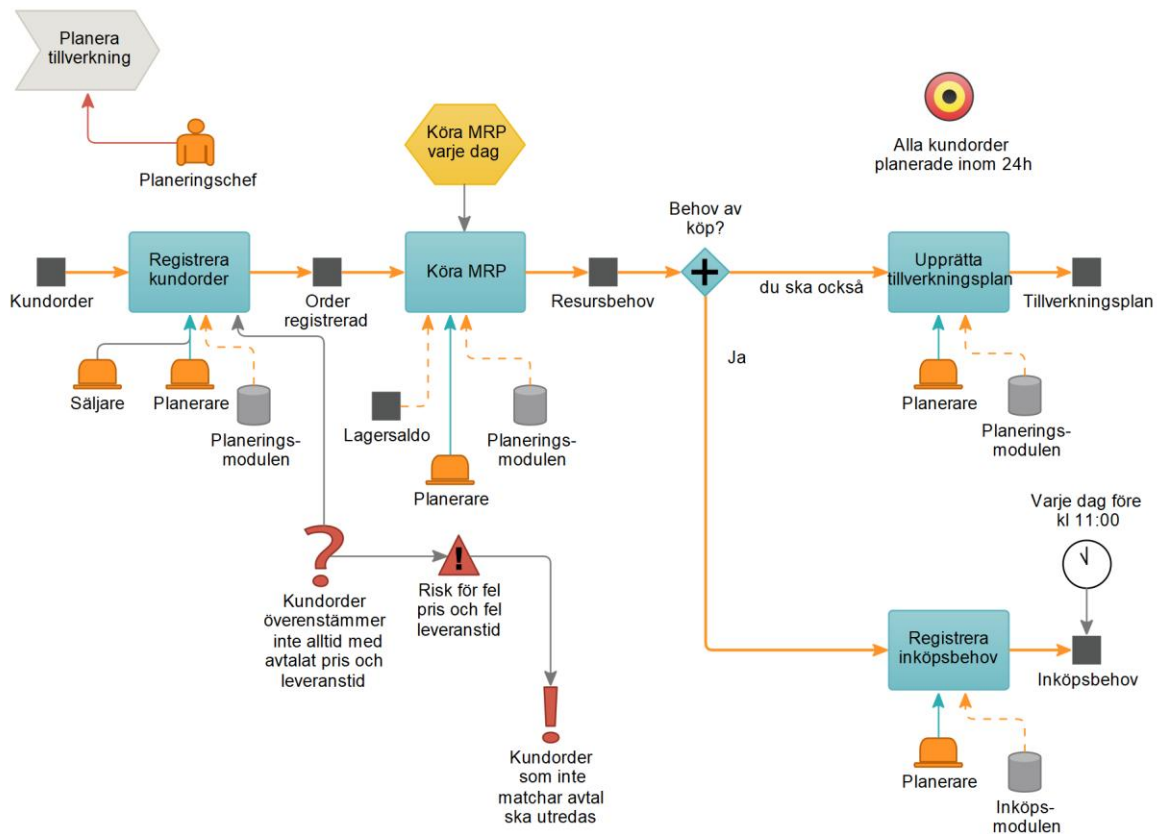
En process är en repetitiv aktivitet, som kan vara korsfunktionell och mätbar, och som utför en uppgift. Processen används på många nivåer av detaljeringsgrad, från höga och generella nivåer ner till detaljerade nivåer. Processen namnges med ett verb i infinitiv och ett substantiv som beskriver vad som händer, t.ex. »Bygga bilar«, »Baka bröd«, »Vårda patient«.

Definitioner på Aktivitetsnivå

Aktivitetsnivå

Beskriver VAD, VEM och HUR

Den lägsta och konkreta nivån på processbeskrivningen där aktivitetsflödet visar vilka resurser som används och förädlas i verksamheten. I aktiviteter beskrivs hur uppgiften utförs, länkar till mallar och styrande dokument



Med aktivitet menas en planerad händelse inom en process. En aktivitet har alltid en utförare. Aktiviteten ärver input från processen som den ingår i. En aktivitet skapar alltid ett resultat. En aktivitet är en detaljerad nivå av en delprocess. Namnet måste reflektera den önskade aktiviteten. Använd verb plus det objekt som är involverat i aktiviteten. En väldigt strikt standard rekommenderas, t.ex. »Registrera order«, »Upprätta ansökan« etc.



Affärsregler

En affärsregel kan användas när en aktivitet efterföljs av två eller flera aktiviteter. Om flera efterföljande aktiviteter kan utföras används »Och«. Om det är endast en bland flera möjliga så används »Eller«. Regler benämns oftast som en fråga, ett val där svaren skrivs ut på relationerna till efterföljande aktivitet. Exempelvis »Offerera?« eller »Godkänd leverantör?«



En roll är en kompetens- eller ansvarsprofil som härrör från ett behov i en process, projekt, möte eller kring ett IT-system, t.ex. Budgetansvarig, Projektmedlem, Mötesledare, Systemförvaltare. Det kan variera från organisation till organisation om en persons titel är en befattning eller en roll. Ex. Systemutvecklare, Projektledare, Inköpare.



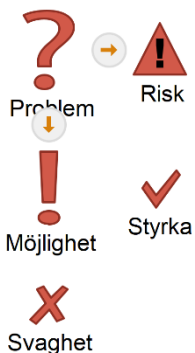
En befattning är den titel som någon anställs som. Befattningen är en position i en organisation och kan vara huvudansvarig för eller tillhöra en organisatorisk enhet. En befattning kan bestå av en eller flera roller. T.ex. Ekonomichef, Ekonomiassistent, Systemutvecklare, VD. Det kan variera från organisation till organisation om en persons titel är en befattning eller en roll. T.ex. Systemutvecklare, Projektledare, Inköpare.



Ett krav är en specifik egenskap definierad för en process, affärsobjekt (resultat) eller roll, utställd av en intressent, organisation eller process. Ett krav benämns genom att visa inriktning (ökning/ sänkning) eller nivå på en specifik egenskap, exempelvis »förbättrad leveransprecision«, »mindre avfall«.



Mål uttrycker ett framtida önskvärt tillstånd. Mål kan vara formulerade för organisation, avdelning, process, projekt, individ etc. Mål kan också vara kortsiktiga och långsiktiga. Mål skall generellt sett präglas av ett antal viktiga karakteristika. Dessa kan beskrivas enligt modellen SMART.



Problem/möjligheter/risker/styrkor/svagheter och noteringar är olika indikeringar och noteringar på en modell eller riktade till specifika objekt. Används oftast vid uppbyggnad och analys.

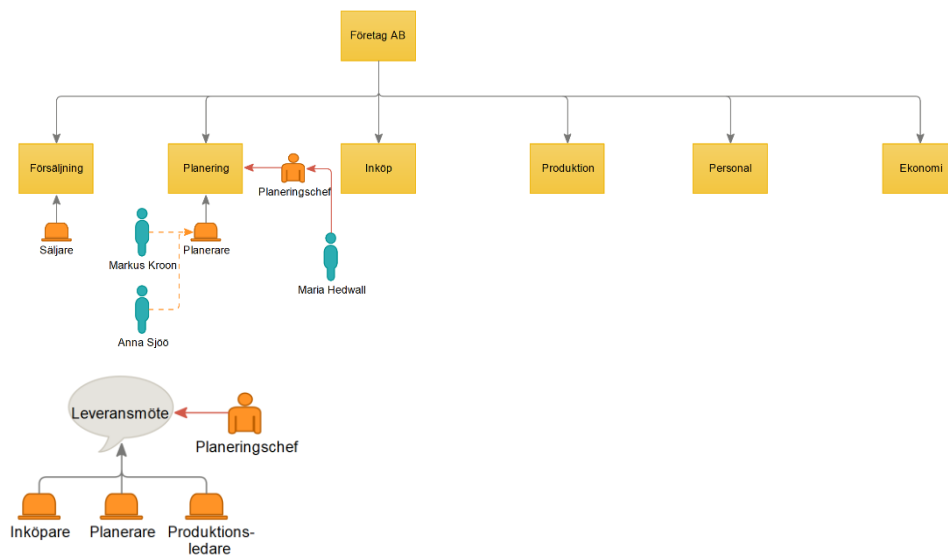


En applikation är ett informationssystem som stöder en process/ aktivitet. Oftast använd i process- och IT-modeller.



Tidsobjektet används för att visa datum/klockslag när processer och aktiviteter ska utföras, alternativt när affärsobjekt ska vara tillgängliga.

Definitioner på Organisation



Organisation

En organisation är en abstrakt enhet som används för att specificera en organisation eller avdelning med definierade mål och resurser. När man namnger organisationen är det oftast i överensstämmelse med den viktigaste processen som t.ex. »Marknad« (undvik nummer).



Individ

En individ är en verklig specifik individ som benämns med personnamn. En individ besitter en Befattning inklusive de Rollerna som befattningen består av. Roller kan vara knutna direkt till en individ med relationen Besitter eller Kan spela

Forum

Ett forum är en gruppering av människor med ett förutbestämt syfte och ansvar. Exempel på syften är att utbyta/vidareförmedla information, lösa problem, fatta beslut, följa upp/utvärdera resultat/ utfall. Typiska forum är styrelse, ledningsgrupp, styrgrupp, produktråd, skyddskommitté etc. Ett forums arbetssätt är ofta möten, bereda, genomföra, kommunicera. Till möten behövs inputs och mötet kommer att skapa outputs. Forum har vanligtvis en relation till andra forum, befattningar, roller etc.